



CHARTRE D'ACCUEIL ÉCRITE

NOTRE ENGAGEMENT

AXE 1. CONTINUITÉ DE SERVICE PUBLIC

Nous nous engageons à vous apporter une réponse à toutes vos demandes de façon fiable.

AXE 2. ADAPTABILITÉ

Nous nous engageons à vous apporter une réponse efficace.

AXE 3. ÉQUITÉ DE TRAITEMENT

Nous nous engageons à traiter vos demandes de façon personnalisée.