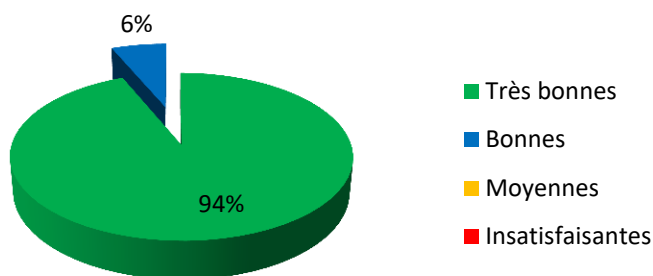


ENQUETE DE SATISFACTION QUALIVILLES AUTOMNE 2020

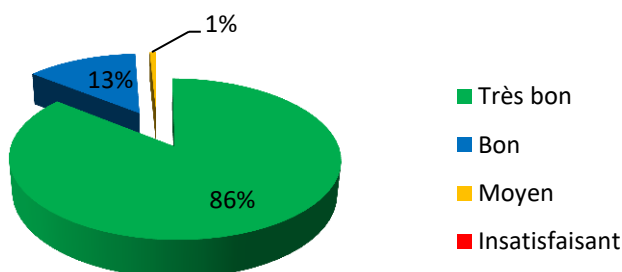
Courtoisie et disponibilité des agents



Courtoisie et disponibilité des agents

Très bonnes	119
Bonnes	8
Moyennes	0
Insatisfaisantes	0

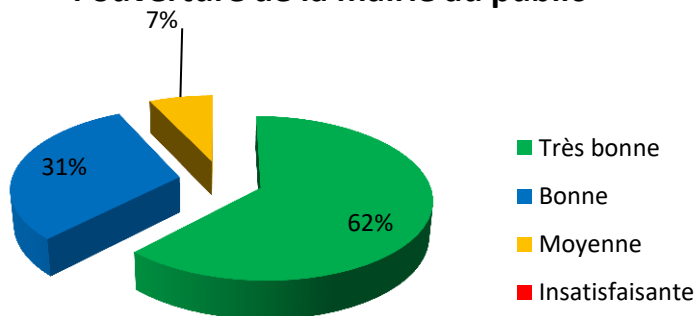
Respect et confidentialité



Respect et confidentialité

Très bon	109
Bon	17
Moyen	1
Insatisfaisant	0

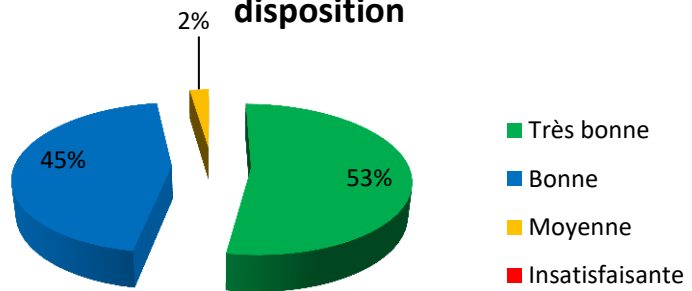
Amplitude horaire concernant l'ouverture de la mairie au public



Amplitude horaire concernant l'ouverture de la mairie au public

Très bonne	79
Bonne	39
Moyenne	9
Insatisfaisante	0

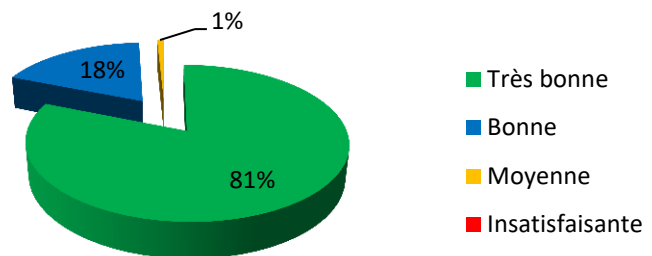
Utilité de la documentation mise à disposition



Utilité de la documentation mise à disposition

Très bonne	67
Bonne	57
Moyenne	3
Insatisfaisante	0

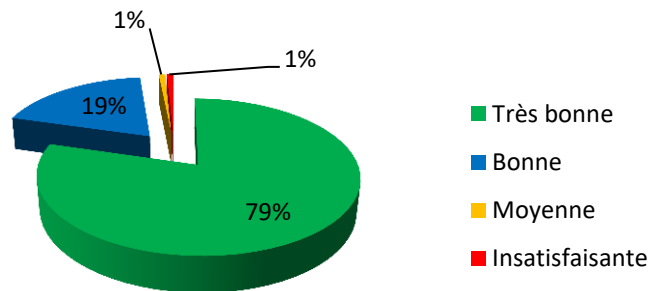
Accessibilité des locaux (PMR, Poussettes ...)



Accessibilité des locaux (PMR, Poussettes ...)

Très bonne	103
Bonne	23
Moyenne	1
Insatisfaisante	0

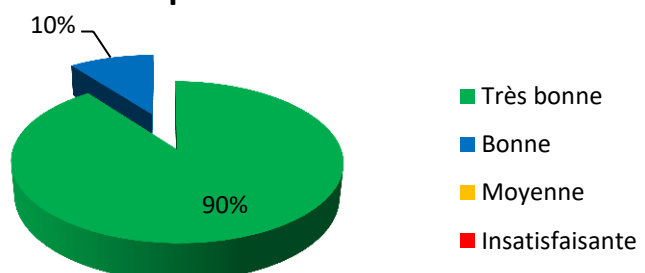
Signalétique (facilité d'accès au service recherché)



Signalétique (facilité d'accès au service recherché)

Très bonne	101
Bonne	24
Moyenne	1
Insatisfaisante	1

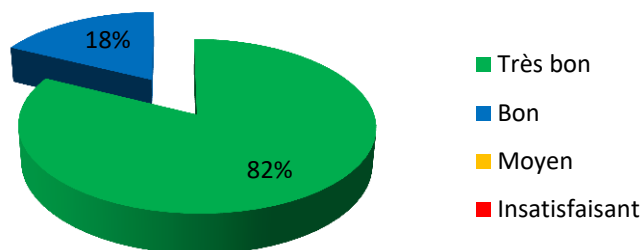
Propreté des locaux



Propreté des locaux

Très bonne	114
Bonne	13
Moyenne	0
Insatisfaisante	0

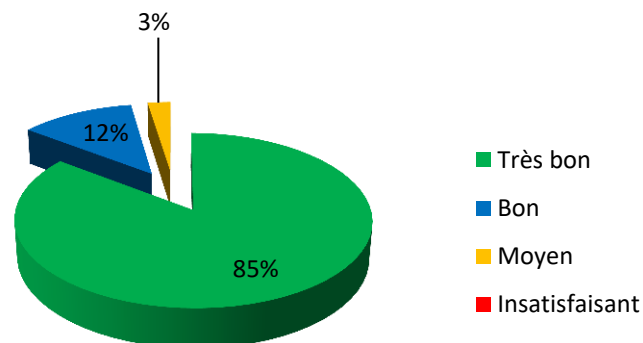
Délai d'attente téléphonique avant première prise en charge



Délai d'attente téléphonique avant première prise en charge

Très bon	70
Bon	15
Moyen	0
Insatisfaisant	0
Sans objet	42

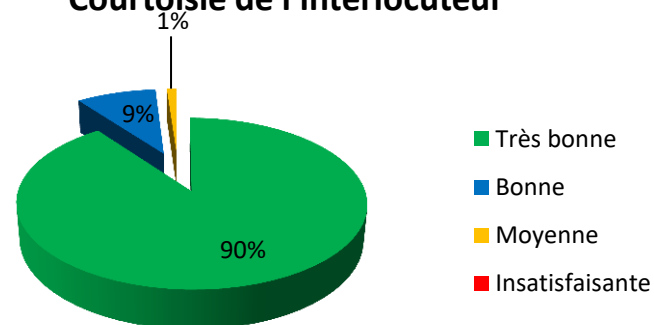
Délai d'attente téléphonique avant mise en relation avec le service



Délai d'attente téléphonique avant mise en relation avec le service demandé

Très bon	70
Bon	10
Moyen	2
Insatisfaisant	0
Sans objet	45

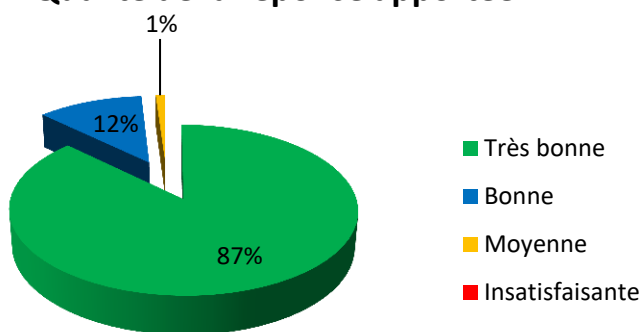
Courtoisie de l'interlocuteur



Courtoisie de l'interlocuteur

Très bonne	80
Bonne	8
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	38

Qualité de la réponse apportée

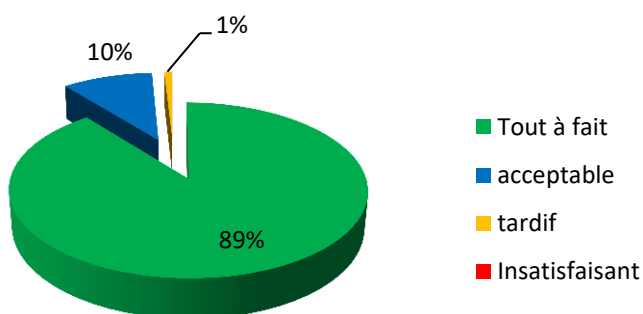


Qualité de la réponse apportée



Très bonne	82
Bonne	11
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	33

Obtention d'un rendez-vous dans un délai jugé raisonnable

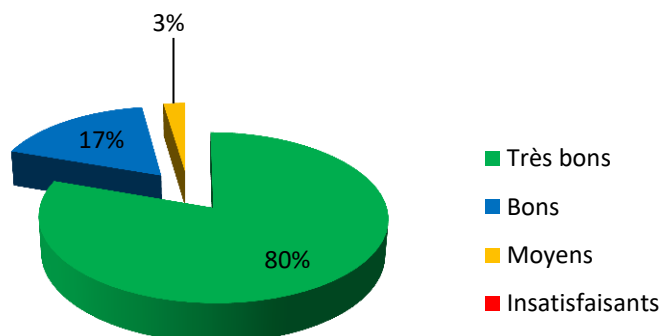


Obtention d'un rendez-vous dans un délai jugé raisonnable



Tout à fait	100
acceptable	11
tardif	1
Insatisfaisant	0
Sans objet	15

Clarté sur l'information donnée ou conseils pour accomplir les démarches

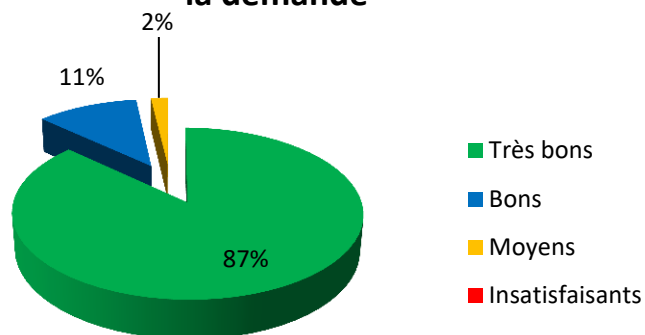


Clarté sur l'information donnée ou conseils pour accomplir les démarches



Très bons	102
Bons	22
Moyens	3
Insatisfaisants	0

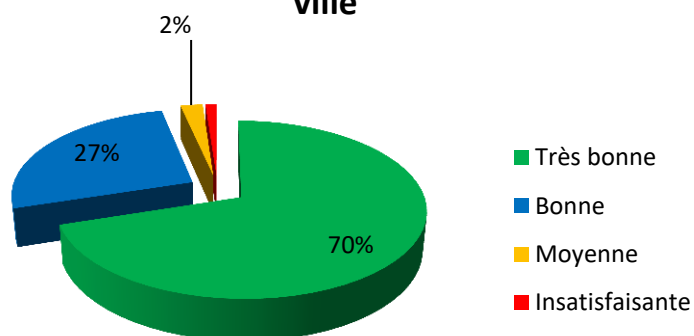
Délais annoncés pour le traitement de la demande



Délais annoncés pour le traitement de la demande

Très bons	93
Bons	12
Moyens	2
Insatisfaisants	0
Sans objet	20

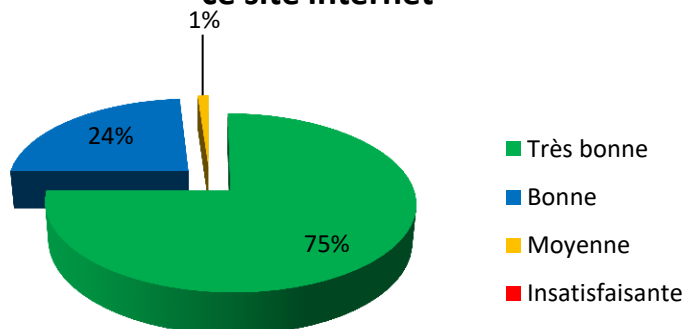
Simplicité d'accès aux informations recherchées sur le site internet de la ville



Simplicité d'accès aux informations recherchées sur le site internet de la ville

Très bonne	61
Bonne	23
Moyenne	2
Insatisfaisante	1
Sans objet	40

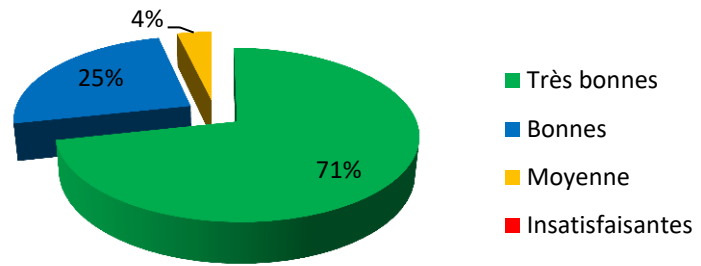
Fiabilité des informations trouvées sur ce site internet



Fiabilité des informations trouvées sur ce site internet

Très bonne	66
Bonne	21
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	39

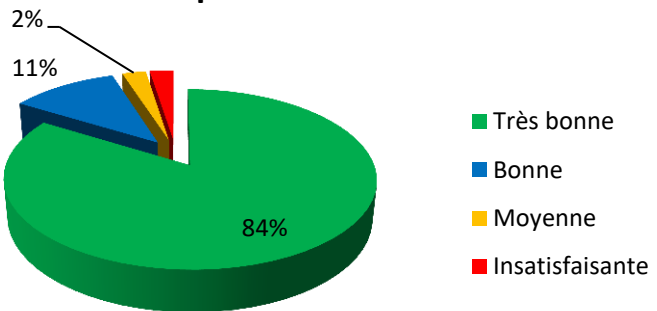
Qualité et utilité des documents mis en ligne



Qualité et utilité des documents mis en ligne

Très bonnes	58
Bonnes	20
Moyenne	3
Insatisfaisantes	0
Sans objet	46

Si démarches en ligne : simplicité des procédures



Si démarches en ligne : simplicité des procédures

Très bonne	67
Bonne	9
Moyenne	2
Insatisfaisante	2
Sans objet	47