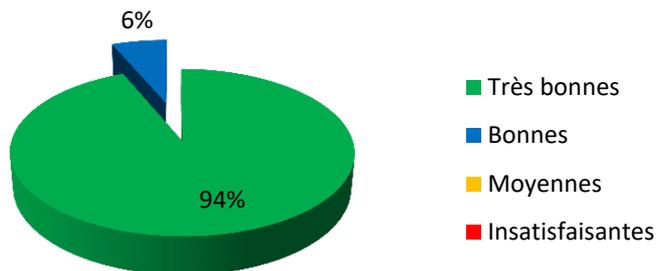


# ENQUETE DE SATISFACTION QUALIVILLES AUTOMNE 2020

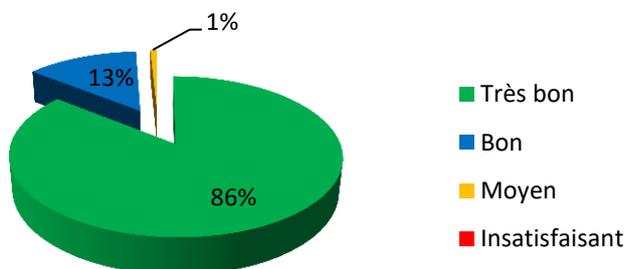
## Courtoisie et disponibilité des agents



Courtoisie et disponibilité des agents

<span style="color: green;">■</span>	Très bonnes	119
<span style="color: blue;">■</span>	Bonnes	8
<span style="color: orange;">■</span>	Moyennes	0
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisantes	0

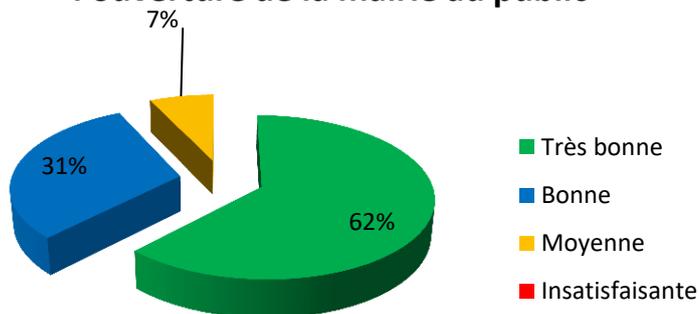
## Respect et confidentialité



Respect et confidentialité

<span style="color: green;">■</span>	Très bon	109
<span style="color: blue;">■</span>	Bon	17
<span style="color: orange;">■</span>	Moyen	1
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisant	0

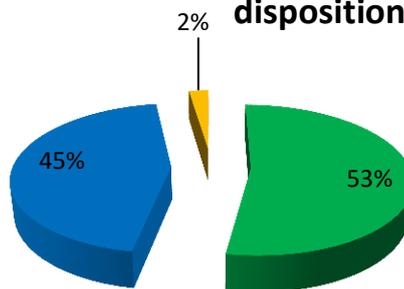
## Amplitude horaire concernant l'ouverture de la mairie au public



Amplitude horaire concernant l'ouverture de la mairie au public

<span style="color: green;">■</span>	Très bonne	79
<span style="color: blue;">■</span>	Bonne	39
<span style="color: orange;">■</span>	Moyenne	9
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisante	0

### Utilité de la documentation mise à disposition

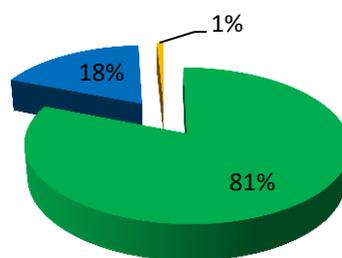


- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Insatisfaisante

Utilité de la documentation mise à disposition

<span style="color: green;">■</span>	Très bonne	67
<span style="color: blue;">■</span>	Bonne	57
<span style="color: yellow;">■</span>	Moyenne	3
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisante	0

### Accessibilité des locaux (PMR, Poussettes ...)

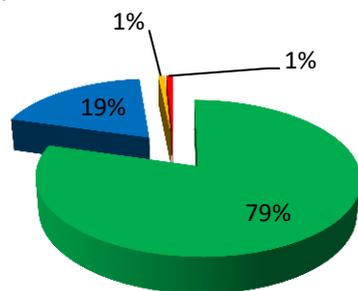


- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Insatisfaisante

Accessibilité des locaux (PMR, Poussettes ...)

<span style="color: green;">■</span>	Très bonne	103
<span style="color: blue;">■</span>	Bonne	23
<span style="color: yellow;">■</span>	Moyenne	1
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisante	0

### Signalétique (facilité d'accès au service recherché)

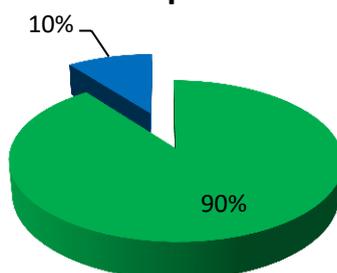


- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Insatisfaisante

Signalétique (facilité d'accès au service recherché)

<span style="color: green;">■</span>	Très bonne	101
<span style="color: blue;">■</span>	Bonne	24
<span style="color: yellow;">■</span>	Moyenne	1
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisante	1

### Propreté des locaux

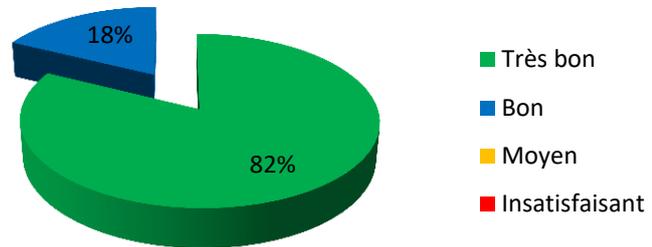


- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Insatisfaisante

Propreté des locaux

<span style="color: green;">■</span>	Très bonne	114
<span style="color: blue;">■</span>	Bonne	13
<span style="color: yellow;">■</span>	Moyenne	0
<span style="color: red;">■</span>	Insatisfaisante	0

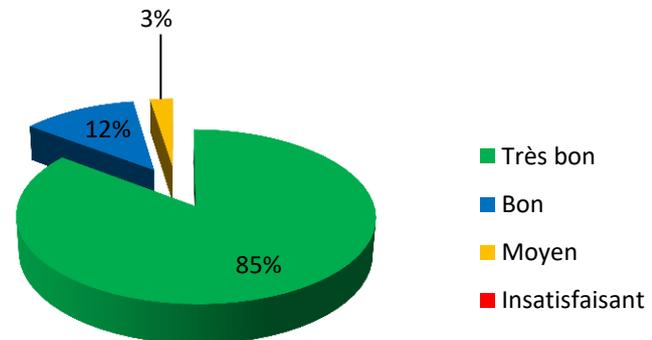
### Délai d'attente téléphonique avant première prise en charge



Délai d'attente téléphonique avant première prise en charge

Très bon	70
Bon	15
Moyen	0
Insatisfaisant	0
Sans objet	42

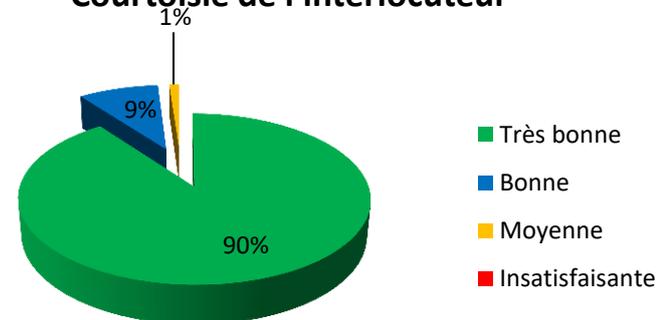
### Délai d'attente téléphonique avant mise en relation avec le service



Délai d'attente téléphonique avant mise en relation avec le service demandé

Très bon	70
Bon	10
Moyen	2
Insatisfaisant	0
Sans objet	45

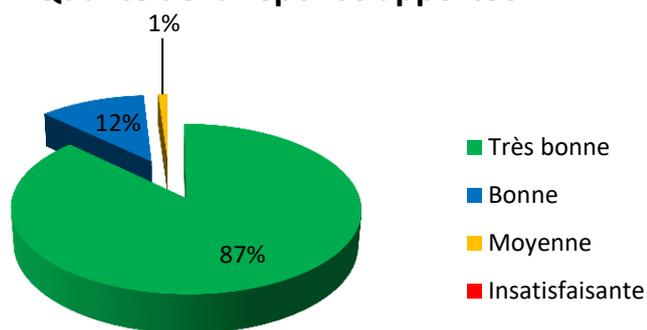
### Courtoisie de l'interlocuteur



Courtoisie de l'interlocuteur

Très bonne	80
Bonne	8
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	38

### Qualité de la réponse apportée

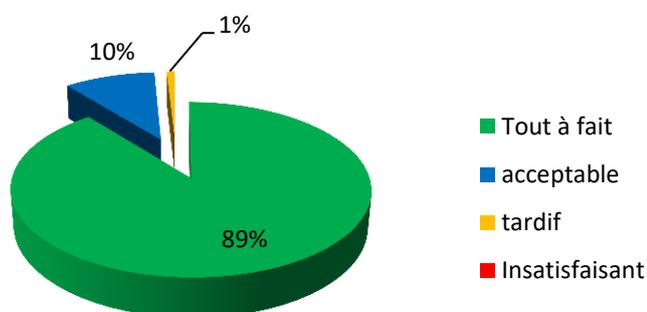


#### Qualité de la réponse apportée



Très bonne	82
Bonne	11
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	33

### Obtention d'un rendez-vous dans un délai jugé raisonnable

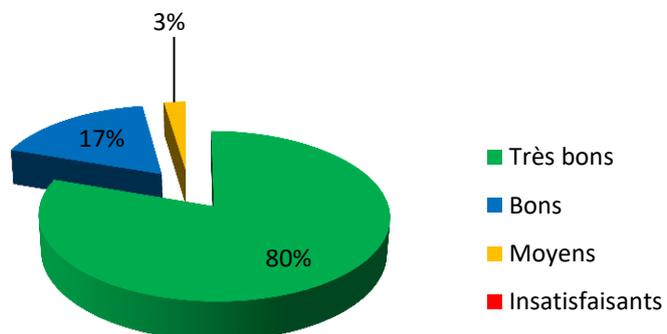


#### Obtention d'un rendez-vous dans un délai jugé raisonnable



Tout à fait	100
acceptable	11
tardif	1
Insatisfaisant	0
Sans objet	15

### Clarté sur l'information donnée ou conseils pour accomplir les démarches

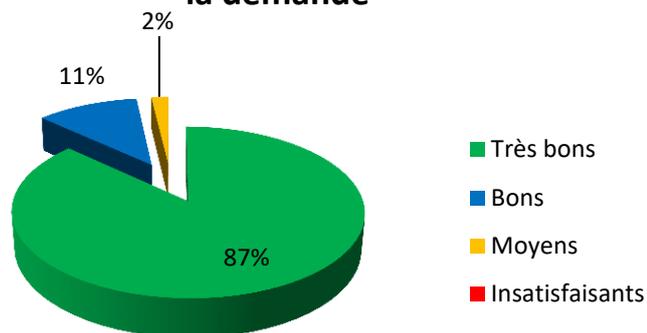


#### Clarté sur l'information donnée ou conseils pour accomplir les démarches



Très bons	102
Bons	22
Moyens	3
Insatisfaisants	0

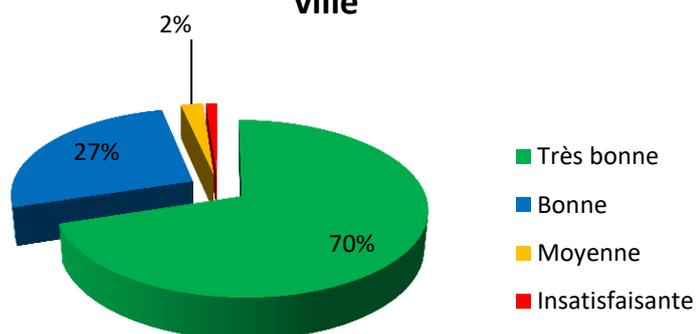
### Délais annoncés pour le traitement de la demande



Délais annoncés pour le traitement de la demande

Très bons	93
Bons	12
Moyens	2
Insatisfaisants	0
Sans objet	20

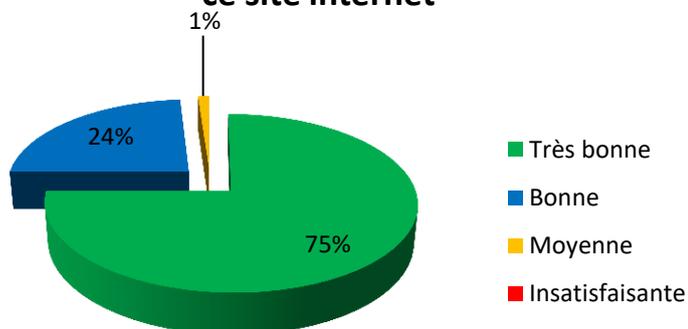
### Simplicité d'accès aux informations recherchées sur le site internet de la ville



Simplicité d'accès aux informations recherchées sur le site internet de la ville

Très bonne	61
Bonne	23
Moyenne	2
Insatisfaisante	1
Sans objet	40

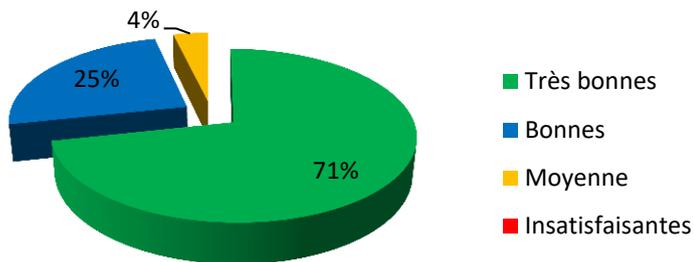
### Fiabilité des informations trouvées sur ce site internet



Fiabilité des informations trouvées sur ce site internet

Très bonne	66
Bonne	21
Moyenne	1
Insatisfaisante	0
Sans objet	39

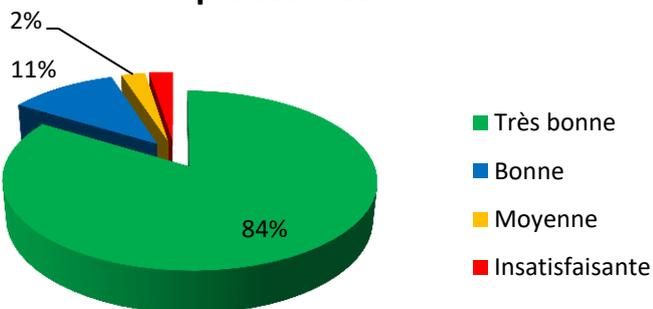
### Qualité et utilité des documents mis en ligne



Qualité et utilité des documents mis en ligne

Très bonnes	58
Bonnes	20
Moyenne	3
Insatisfaisantes	0
Sans objet	46

### Si démarches en ligne : simplicité des procédures



Si démarches en ligne : simplicité des procédures

Très bonne	67
Bonne	9
Moyenne	2
Insatisfaisante	2
Sans objet	47